



Регламент ЦОЗ «ТММаркет» г. Москва

Политика – сумма продажи заказов, а также размер комиссии, взимаемой сервисом за успешно выполненные заказы в ТММаркет. Политика устанавливается по взаимному одобрению участников обмена и администрации сервиса. Политика может включать в себя взимание платы за использование сторонних сервисов, интегрированных в работу ТММаркет, а также внутреннего call-центра Oktell для обеспечения связи водителя и клиента, а также водителя и службы-автора заказа.

Продажа заказа – сумма, которая зачисляется на Личный счет Автора заказа за заказ, отправленный им в ЦОЗ «ТММаркет». Обратный термин – покупка.

Покупка заказа – сумма, которая списывается с Личного счета Исполнителя заказа за заказ, выполненный из ЦОЗ «ТММаркет». Обратный термин – продажа.

Комиссия Центра обмена – сумма, списываемая с Участника обмена (Автора или Исполнителя) в пользу работы Сервиса.

Оплата Oktell – сумма, списываемая с Личного счета участника обмена единовременно в месяц по тарифу, установленному на Площадке, за использование интегрированного call-центра Oktell.

Комиссия за использование сторонних обменников – сумма, списываемая с Личного счета участника обмена, за заказы, выполненные в сторонних обменниках, интегрированных с сервисом.

Штрафы - списания с личного счета Участника в пользу других Участников или Организатора, размер и правила возникновения которых регулируются данным регламентом.

Отчет – отчет, содержащий информацию о количестве проданных/купленных заказах с помощью сервиса, информацию о суммах продажи/покупки/комиссии/оплате Oktell/комиссии за использование сторонних обменников.

1. Классы автомобилей

1.1. Автомобили класса «Стандарт» (Эконом), не старше 4 лет с момента выпуска: Lada модели не ниже Kalina, Chevrolet Aveo, Chevrolet Lanos, Daewoo Nexia, Hyundai Accent, Kia Rio, Kia Spectra, Nissan Almera, Nissan Note, Peugeot 206, Renault Logan, Renault Sandero, Renault Symbol.

Атрибуты класса: детское кресло, багаж

1.2. Автомобили класса «Комфорт», не старше 6 лет с момента выпуска: Chevrolet Cruze, Chevrolet Epica, Chevrolet Lacetti, Citroen C4, Citroen C5, Ford Focus, Hyundai Elantra, Hyundai Sonata, Kia Ceed, Kia Cerato, Nissan Qashqai, Nissan Tiida, Opel Astra, Renault Fluence, Renault Megane, Skoda Octavia, Toyota Avensis, Toyota Corolla, Volkswagen Jetta, Volkswagen Passat, Volkswagen Polo.

Атрибуты класса: кондиционер, детское кресло, багаж.

1.3. Автомобили класса «Бизнес», не старше 8 лет с момента выпуска: Audi A6, Chevrolet Malibu, Ford Mondeo, Hyundai i40, Hyundai NF Sonata, Hyundai Sonata (в новом кузове), Mercedes E-класс, Nissan Teana, Skoda Superb, Toyota Camry, Volvo S60.

Атрибуты заказа: бизнес, кондиционер, детское кресло, багаж

2. Категории заказов

- Обычные заказы;
- Бонусные заказы
- безналичные заказы.

Примечание: По «безналичному заказу» брать денежные средства с Клиента запрещено. Бонусные заказы в ЦОЗ «ТММаркет» передавать запрещено.

3. Покупка заказа

- 3.1 Сумма покупки заказа устанавливается единая на всю площадку и равна 10% от итоговой суммы поездки.
- 3.2 Покупка заказа происходит путем списания установленной суммы (п.3.1) с Личного счета Исполнителя на Личный счет Автора заказа.
- 3.3 Размер суммы покупки заказа может быть изменен в процессе работы. О своем решении об изменении Продажи заказа, достигнутом в ходе общения служб друг с другом, Участники обмена обязаны сообщить Администрации сервиса любым доступным способом.

4. Продажа заказа

- 4.1 Сумма продажи заказа идентична с суммой покупки.
- 4.2 Продажа заказа происходит путем начисления установленной суммы (п.3.1) на Личный счет Автора с Личного счета Исполнителя заказа.

5. Комиссия Центра обмена

- 5.1. Устанавливается по предварительной договоренности Участников обмена и Администрации сервиса на отдельной площадке и составляет 1% от стоимости заказа (не менее 3 рублей), взимается с исполнителя заказа.
- 5.2 Является единой для всех Участников обмена на площадке.
- 5.3 Оповещение Участников обмена о вводе комиссии происходит путем e-mail рассылки на указанные в Личном кабинете адреса электронной почты с указанием сроков введения данной комиссии.
- 5.4 Комиссия Центра обмена взимается путем списания установленной суммы (п.5.1) с Личного счета Участника обмена на площадке.
- 5.5 Решение о назначении плательщика комиссии (Автора, Исполнителя или наполовину) возлагается на Участников обмена. По умолчанию используется схема снятия комиссии с Исполнителя.
- 5.6 Размер комиссии может быть изменен в процессе работы по предварительной договоренности с Участниками площадки.

6. Оплата Oktell

- 6.1 Тариф телефонных переговоров, осуществленных через интегрированный call-центр Oktell в работу сервиса, устанавливается по предварительной договоренности Участников обмена и Администрации сервиса на отдельной площадке. Он составляет 1 рубль 50 копеек за минуту успешного соединения, тарификация посекундная.
- 6.2 Плата за использование телефонных переговоров через интегрированный call-центр Oktell взимается ежемесячно согласно счетчику, установленному в Личном кабинете Участника обмена.
- 6.3 Тариф может быть изменен в процессе работы.

7. Комиссия за использование сторонних обменников

7.1 Относится к участникам обмена, использующих в своей работе интеграцию со сторонними обменниками, интегрированными в работу сервиса.

7.1.1 Интеграция с Российской биржей такси (РБТакси): 1% от итоговой суммы заказа за покупку из РБТакси и продажу в РБТакси.

7.2 Размер комиссии устанавливается по предварительной договоренности Участников обмена и Администрации сервиса на отдельной площадке.

7.3 Оповещение Участников обмена о вводе комиссии за использование сторонних обменников происходит путем e-mail рассылки на указанные в Личном кабинете адреса электронной почты с указанием сроков введения данной комиссии.

7.4 Размер комиссии может быть изменен в процессе работы.

8. Штрафы

Далее перечень доступных Штрафов, предусмотренных Регламентом. Суммы указаны в рублях:
Автоматические штрафы системы:

Опоздание на 15 минут – 200

Отказ от заказа – 1

Отказ от заказа после истечения времени подачи – 500

Ручное регулирование споров:

1. Некорректное ведение заказа Автором

1.1 Поездка не состоялась по вине Автора – 300

1.2 Заказ снят Автором – 200

1.3 Подано несколько автомобилей по вине Автора – 300

2. Некорректное ведение заказа Исполнителем

2.1 Отказ от обычного заказа, повлекший срыв заказа – 600

2.2 Отказ от безналичного заказа повлекший срыв заказа – 600

2.3 Подача автомобиля на обычный заказ ниже классом, чем указано в заказе, заказ выполнен – 300

2.4 Подача автомобиля на безналичный заказ ниже классом, чем указано в заказе, заказ выполнен – 600

2.5 Подача автомобиля на обычный заказ ниже классом, чем указано в заказе, заказ сорван – 600

2.6 Подача автомобиля на безналичный ниже классом, чем указано в заказе, заказ сорван – 800

2.7 Невыполнение условий / параметров / требований, указанных в комментарии к обычному заказу, заказ выполнен – 300

2.8 Невыполнение условий / параметров / требований, указанных в комментарии к безналичному заказу, заказ выполнен – 600

2.9 Невыполнение условий / параметров / требований, указанных в комментарии к обычному заказу, заказ сорван – 600

- 2.10 Невыполнение условий / параметров / требований, указанных в комментарии к безналичному заказу заказ сорван – 800
- 2.11 Невыполнение условий / параметров / требований, указанных в комментарии к обычному заказу, заказ сорван – 600
- 2.12 Невыполнение условий / параметров / требований, указанных в комментарии к безналичному заказу, заказ сорван – 800
- 2.13 Некорректное поведение* Исполнителя по отношению к Клиенту при выполнении обычного заказа, заказ выполнен – 300
- 2.14 Некорректное поведение* Исполнителя по отношению к Клиенту при выполнении безналичного заказа, заказ выполнен – 600
- 2.15 Некорректное поведение* Исполнителя по отношению к Клиенту при выполнении обычного заказа, заказ сорван – 600
- 2.16 Некорректное поведение* Исполнителя по отношению к Клиенту при выполнении безналичного заказа, заказ сорван – 800 *Примечание: Хамство, грубость, оскорбления, а также иные действия и поведение, недопустимые в сфере обслуживания.
- 2.17 Опоздание на обычный заказ более 15 минут от контрольного времени, заказ выполнен – 200
- 2.18 Опоздание на безналичный более 15 минут от контрольного времени, заказ выполнен – 600
- 2.19 Опоздание на обычный заказ более 15 минут от контрольного времени, заказ сорван – 600
- 2.20 Опоздание на безналичный заказ более 15 минут от контрольного времени, заказ сорван – 800
- 2.21 Исполнитель взял других клиентов при выполнении обычного заказа, срыв заказа – 600
- 2.22 Исполнитель взял других клиентов при выполнении безналичного заказа, срыв заказа – 800
- 2.23 Срыв обычного заказа по вине Исполнителя - 600
3. Некорректный расчет / закрытие заказа
- 3.1 Закрытие невыполненного заказа, как выполненного, или наоборот – 1000
- 3.4 Взятие наличных средств по безналичному заказу – 1000 + возврат наличных средств, при закрытом безналичном заказе.
4. Воровство Клиента / заказа
- 4.1 Дача визитной карточки (или иных рекламных материалов) такси Клиенту Исполнителем по собственной инициативе – 1000
- 4.2 Предложение Исполнителем Клиенту пользоваться услугами другого такси / информирование Исполнителем Клиента о тарифах Исполнителя – 1000
- 4.3 Информирование Исполнителем Клиента о том, что заказ выполняет другая компания (если Исполнитель произнес название своей компании Клиенту / при Клиенте – 1000
- 4.4* Информирование Исполнителем Клиента о том, что заказ был передан Исполнителю через систему обмена заказами – 1000
- *Примечание: Исполнителю разрешено представляться партнером Автора.

5. Штрафы, накладываемые Администрацией ЦОЗ на Участников

5.1 Предоставление Администрации ЦОЗ ложной информации / попытка введения Администрации ЦОЗ в заблуждение / обман Администрации ЦОЗ в той или иной форме – 1000

9. Отчет

9.1 Отчет предусмотрен в функционале Личного кабинета Участников обмена

9.2 Отчет не имеет юридической значимости и служит для проведения контроля над работой службы в рамках использования сервиса.



TMMarket

С TMMarket у вас всегда
есть заказы и водители